



ZAVOD NOVO MESTO
Novi trg 5
8000 Novo mesto

t: +386 (0)7 39 30 390
f: +386 (0)7 39 30 392
e: info@znm.si
w: www.znm.si

IZPOSOJA E-KOLES NOVO MESTO POGOJI UPORABE ELEKTRIČNEGA KOLES

- a) Z uspešno zaključenim postopkom plačila izposoje e-koles preko portala Moje Karte ali
- b) s podpisom teh Pogojev uporabe električnega kolesa

se uporabnik e-koles strinja z vsemi spodaj navedenimi določili v zvezi z izposojjo in uporabo električnega kolesa (v nadaljevanju e-kolesa), ki jih določa Zavod Novo mesto (v nadaljevanju izposojevalec).

1. Uporaba izposojenega kolesa poteka izključno na lastno odgovornost uporabnika.
2. Električna kolesa so namenjena individualni uporabi in niso primerna za prevoz dodatnih oseb.
3. Uporabnik mora biti starejši od 15 let. Mladotne osebe lahko uporabljajo kolo le v spremstvu odgovorne odrasle osebe ali z njenim pisnim soglasjem.
4. Izposoja kolesa je mogoča le ob predhodni rezervaciji, potrjeni s strani izposojevalca.
5. Rezervacija izposoje kolesa preko portala Moje Karte je možna najmanj 2 dni pred datumom izposoje kolesa.
6. Po opravljeni rezervaciji izposoje kolesa preko portala Moje Karte bo TIC Novo mesto kontaktiral stranko na e-naslov, podan ob rezervaciji. V kolikor stranka ni odzivna ali ne uspe dogovoriti podrobnosti izposoje do najmanj 2 dni pred datumom izposoje kolesa, si izposojevalec pridržuje pravico prilagoditi, prestaviti ali preklicati rezervacijo pred izvedbo izposoje kolesa.
7. Brezplačna odpoved rezervacije brez navedenega razloga je možna do 2 dni pred datumom izposoje kolesa. Odpoved rezervacije mora izposojevalec prejeti in potrditi pisno v fizični ali elektronski obliki.
8. Glede na spremenljivo razpoložljivost kadra in opreme si izposojevalec pridržuje pravico prilagoditi, prestaviti ali preklicati rezervacijo pred izvedbo izposoje kolesa.
9. Ob prevzemu kolesa mora uporabnik predložiti veljaven osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list). Obdelava osebnih podatkov se izvaja v skladu z veljavno zakonodajo (ZVOP-2 in Splošna uredba EU o varstvu podatkov – GDPR).
10. Plačilo izposoje je možno izključno s kreditno ali debetno kartico ali z bančnim nakazilom.
11. Uporabnik se zavezuje, da bo z izposojenim kolesom in opremo ravnal skrbno in v skladu z navodili za uporabo.
12. Oprema ni zavarovana proti kraji, izgubi ali poškodbi. Uporabnik je odgovoren za kakršnokoli škodo, izgubo ali krajo med časom izposoje.
13. Uporabnik mora ob vrnitvi kolesa vrniti tudi vso dodatno izposojeno opremo. Za škodo ali izgubo opreme veljajo enaki pogoji kot za poškodbo ali izgubo kolesa.
14. Stanje kolesa bo pregledano ob vračilu s prevzemom s strani pooblaščenih oseb.
15. V primeru poškodb, kraje ali izgube kolesa ali opreme si izposojevalec pridržuje pravico do zaračunanja dodatnega zneska v višini dejanskih stroškov popravila, vendar največ do 70 % nabavne vrednosti kolesa.
16. Kolo mora biti vrnjeno pravočasno in v enakem stanju, kot je bilo izposojeno.
17. V primeru zamude pri vračilu se za vsak dan zamude zaračunata dodatna dva dneva najema.
18. Če kolo ni vrnjeno v enem dnevu po dogovorjenem terminu, se domneva, da je bilo odtujeno, in se o tem obvesti pristojne organe oz. policijo.



ZAVOD NOVO MESTO

Novi trg 5
8000 Novo mesto

t: +386 (0)7 39 30 390

f: +386 (0)7 39 30 392

e: info@znm.si

w: www.znm.si

19. Z izposajo in podpisom teh pogojev se uporabnik strinja z obdelavo osebnih podatkov za potrebe vodenja evidence izposoj e-koles.
20. Izposojevalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev uporabe brez predhodnega obvestila.
21. V primeru sporov se stranki zavezujeta k reševanju sporov po mirni poti, v nasprotnem primeru je pristojno sodišče v kraju sedeža izposojevalca.